

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE	TRÁMITE	SERVICIO	X					
<b>COLOCACION, REPARACIÓN DE LUMINARIA</b>								
DESCRIPCIÓN	Código de la Cédula							
<p>PROPORCIONA A LA CIUDADANÍA ATENCION PARA REPORTAR LUMINARIA EN MAL ESTADO ASI COMO BRINDAR MANO DE OBRA EN LA INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS EN DELEGACIONES Y CABECERA MUNICIPAL</p>								
FUNDAMENTO LEGAL	<p>CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACION 6 DE FEBRERO DEL 2002 CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MEXICO, GACETA DE GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO.</p>							
DOCUMENTO A OBTENER	SOLICITUD DE LUMINARIA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">SI</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">NO</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> </table>	SI	NO	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A	
SI	NO							
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	FALLA O INSTALACION DE LUMINARIA PUBLICA							
¿ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ES LA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A							
REQUISITOS	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
Presentarse las oficinas de alumbrado público para levantar la solicitud y poder dar seguimiento con los siguientes datos: nombre, domicilio, teléfono.	SI	NO	Artículo 50 y 51 del reglamento interno del ayuntamiento municipal					
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
Mismos que para personas físicas	N/A	N/A	Artículo 50 y 51 del reglamento interno del ayuntamiento municipal					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
	N/A	N/A	Artículo 50 y 51 del reglamento interno del ayuntamiento municipal					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	PRESENTARSE EN LAS OFICINAS PARA REALIZAR SU SOLICITUD CORRESPONDIENTE.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 DÍAS							
COSTO	N/A Fundamento Jurídico							
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRÁ PAGARSE	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	SE LE DARÁ SEGUIMIENTO A LA SOLICITUD CIUDADANA SIEMPRE Y CUANDO SE CUENTE CON MATERIAL EN EL ÁREA DE ALUMBRADO PÚBLICO O EN SU DEFECTO ESPERAR A QUE SE PROPORCIONE DE MATERIAL AL ÁREA							
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICIA	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
ALUMBRADO PUBLICO				SERVICIOS PUBLICOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA				C. ENRIQUE MIRANDA RIVERA	
DOMICILIO	CALL E:	PLAZA DE LA CONSTITUCION	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BARRIO SAN JACINTO		MUNICIPIO:	ATLAUTLA	
C.P.:	56970	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	LUNES-VIERNES DE 9.00A 16.00 Y SÁBADOS DE 9:00A 13:00		
LADA	TELLEFONOS		EXTS	FAX	CORREO ELECTRONICO
597	97 6 23 59		N/A	N/A	Ayuntamientoatlautla2022.2024@gmail.com

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA	ALUMBRADO PUBLICO				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. ENRIQUE MIRANDA RIVERA				
DOMICILIO	CALL E:	PLAZA DE LA CONSTITUCION	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BARRIO SAN JACINTO		MUNICIPIO:	ATLAUTLA	
C.P.:	56970	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	LUNES-VIERNES DE 9.00A 16:00 HRS Y SÁBADOS DE 9:00A 13:00 HRS		
LADA	TELLEFONOS		EXTS	FAX	CORREO ELECTRONICO
597	97 6 23 59		N/A	N/A	Ayuntamientoatlautla2022.2024@gmail.com

FORMATOS DESCARGABLES: N/A

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿DONDE PUEDO REPORTAR UNA LAMPARA QUE NO PRENDE?
RESPUESTA:	EN LA OFICINA DE ALUMBRADO PUBLICO
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ DOCUMENTOS NECESITO PARA REPORTAR UNA LUMINARIA QUE NO PRENDE?
RESPUESTA:	IDEN TIFICACION OFICIAL
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁNTO TIEMPO TARDAN EN COMPONER UNA LUMINARIA EN MAL ESTADO?
RESPUESTA:	DE 8 A 15 DÍAS HÁBILES

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

ELABORÓ: C. SOLEDAD BAUTISTA LOPEZ 	VISTO BUENO: C. ENRIQUE MIRANDA RIVERA 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/ ENERO/2024
C. SOLEDAD BAUTISTA LOPEZ	C. ENRIQUE MIRANDA RIVERA	

ATLAUTLA  
H. AYUNTAMIENTO 2022 2024  
DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO